

ANGLAIS A L'HOTEL

ENG 17

Durée : 20 h

Organisation : 5 demi-journées ou des séances régulières de 1h30/2h

Public concerné : toute personne travaillant dans le tourisme

Pré-requis : anglais pré-intermédiaire

Objectifs de la formation :

- Acquérir les outils linguistiques nécessaires
- Renforcer l'expression et la compréhension orale et écrite

Contenu de la formation :

- Révision des structures grammaticales de base
- Expressions et vocabulaire :
 - Accueil, formules de politesse, salutations et prise de congé
 - Faire patienter, prendre et laisser un message
 - Gérer les réservations, l'arrivée et le départ des clients
 - Donner des renseignements, indiquer le chemin
 - Comprendre les questions et les souhaits de son interlocuteur
- Mise en situation, jeux de rôle